


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Новосибирский национальный исследовательский  
государственный университет» (Новосибирский государственный университет, НГУ)

**Институт медицины и психологии**

---

СОГЛАСОВАНО

Директор ИМП  
Покровский А.Г. 

«29» июля 2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ПСИХОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

направление подготовки/специальности: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

направленность (профиль): организационная психология

Форма обучения: очная

Разработчики:

Старший преподаватель ИМПЗ НГУ  
Затрмайлова О.Г.



Руководитель программы:  
к.псих.н., доцент Первушина О.Н.



Новосибирск, 2017

## Содержание

<u>1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....</u>	3
<u>2. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....</u>	3
<u>3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося.....</u>	4
<u>4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....</u>	4
<u>5. Перечень учебной литературы.....</u>	5
<u>6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся.....</u>	7
<u>7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....</u>	8
<u>8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.....</u>	8
<u>9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....</u>	9
<u>10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине.....</u>	9

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения образовательной программы (компетенции)	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
	знать	уметь	владеть
ПК-3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	стандартные базовые процедуры и методы принятия решений, способствующие оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи	- анализировать деятельность организации во всех аспектах; - определять необходимость использования определенных методов и технологий принятия решений	основными методами принятия решений в соответствии с характером проблемы
ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	психологические технологии, связанные с процессами принятия решений, ориентированные на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	применять основные психологические технологии работы с персоналом организации с целью повышения качества принимаемых решений	методами подбора адекватных психологических технологий в соответствии с потребностями организации в ситуации принятия решений

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), изучение которых необходимо для освоения дисциплины Психология принятия решений:

для освоения дисциплины Психология принятия решений обучающиеся должны иметь представление об основных закономерностях функционирования психики (Общая психология), групповом поведении, взаимоотношениях индивида и группы, (Социальная психология), особенностях работы организации (Теория организации, Введение в организационную психологию)

Дисциплины (практики), для изучения которых необходимо освоение дисциплины Психология принятия решений:

преддипломная практика, защита ВКР.

**3. Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося**

Трудоемкость дисциплины – 3 з.е. (108 ч)

Форма промежуточной аттестации: 8 семестр – зачет

№	Вид деятельности	Семес тр 8
1	Лекции, ч	10
2	Практические занятия, ч	20
3	Лабораторные занятия, ч	-
4	Занятия в контактной форме, ч из них	34
5	из них аудиторных занятий, ч	30
6	в электронной форме, ч	-
7	консультаций, час.	-
8	промежуточная аттестация, ч	4
9	Самостоятельная работа, час.	74
10	Всего, ч	108

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

*8 семестр*

Лекции (10 ч)

Наименование темы и их содержание	Объем, час
1. Теоретические подходы к проблеме принятия решений. Отличительные особенности управленческих решений.	2
2. Основные этапы рационального процесса принятия решений.	2
3. Принятие решений в ситуации неопределенности и риска.	2
4. Стили принятия решений.	2
5. Особенности разработки и принятия решений в группе. Методы принятия группового решения.	2

--	--

#### Практические занятия (20 ч)

Содержание практического занятия	Объем, час
1. Практикум «Критерии и ограничения в процессе рационального принятия решений»	2
2. Семинар «Методы оценки альтернатив»	4
3. Презентация доклада «Особенности принятия управленческих решений»	2
4. Групповая дискуссия «Принятие решений в ситуации неопределенности и риска. Основные подходы и методы»	2
5. Практикум «Эвристики в принятии решений»	4
6. Презентация доклада «Теория проспектов Канемана – Тверски»	2
7. Презентация доклада «Теория ожидаемой полезности Неймана»	2
8. Мини-тренинг «Групповое принятие решений»	2

#### Самостоятельная работа студентов (74 ч)

Перечень занятий на СРС	Объем, час
Подготовка к практическим занятиям.	20
Подготовка к контрольной работе	4
Изучение теоретического материала, не освещаемого на лекциях	18
Подготовка презентации доклада	12
Подготовка реферата	12
Подготовка к зачету	8

## 5. Перечень учебной литературы

### 5.1 Основная литература

1. Киселев, А.А. Принятие управленческих решений: учебник для магистратуры: [16+] / А.А. Киселев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. – 182 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562648> – Библиогр.: с. 162-167. – ISBN 978-5-4499-0211-5. – DOI 10.23681/562648. – Текст: электронный
2. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / А.А. Рудычев [и др.]. — Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г.

Шухова, ЭБС АСВ, 2015. — 171 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>

3. Первушина О.Н. Человек и неопределенность: на подступах к постановке проблемы // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия Психология. — 2007. — Т.1— вып.1. — С.12-19 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://nsu.ru/xmlui/bitstream/handle/nsu/2215/03.pdf>

## 5.2 Дополнительная литература

4. Алишев Б.С. Взаимодействие и преодоление неопределенности в системе «объект – субъект» // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия Психология. — 2008. — Т.2 – вып.1. — С.5-11 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://e-lib.nsu.ru/dsweb/Get/Resource-1349/page001.pdf?q=%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B5+%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9?collectionHandle=Site>
5. Диев В.С. Типология неопределенностей в задачах принятия решений // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия Психология. — 2010. — Т.4 – вып.2. — С.28-33 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://e-lib.nsu.ru/dsweb/Get/Resource-1686/page001.pdf?q=%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B5+%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9?collectionHandle=Site>
6. Кулешова Т.А. Теория игр в принятии оптимальных решений: учебное пособие / Кулешова Т.А., Облаухова М.В. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2018. — 63 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/84082.htm>
7. Новые вызовы неопределенности: Материалы всероссийской научно-практической конференции/ Новосиб. гос. ун-т. —Новосибирск: ИПЦ НГУ, 2020. —138с. / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: [https://fp.nsu.ru/nauchnaya-deyatelnost/konferentsii/Conf\\_collect\\_2020.pdf](https://fp.nsu.ru/nauchnaya-deyatelnost/konferentsii/Conf_collect_2020.pdf)
8. Первушина, Ольга Николаевна (психолог). Власть. Лидерство. Руководство: учебное пособие / О.Н. Первушина; Новосиб. гос. ун-т, Фак. психологии, Каф. психологии личности. — Новосибирск: Новосибирский государственный университет, 2012. — 205 с.: ил.; 21 см. — Библиогр. в конце глав. — Библиогр.: с. 203-205 (50 назв.).— ISBN 978-5-4437-0063-2, 300 экз.. - <https://e-lib.nsu.ru/dsweb/Get/Resource-1200/page001.pdf?q=%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F?collectionHandle=Site>

9. Фам А.Х., Леонтьев Д.А. Индивидуальные стратегии выбора за пределами планирования и принятия решений // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия Психология. – 2015. – Т.9 – вып.2. – С.45-50 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://e-lib.nsu.ru/dsweb/Get/Resource-3436/page0000.pdf?q=%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B5+%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9?collectionHandle=Site>
10. Человек в условиях неопределенности: сб. материалов Всерос. конф., 18-19 мая 2006 г. / Новосиб. гос. ун-т, Фак. психологии; [редкол.: О. Н. Первушина (отв. ред.) и др.]. — Новосибирск: НГУ, 2006. — 271 с.: ил.; 20 см. — Библиогр. в конце статей. — ISBN 5-94356-469-1, 500 экз.
11. Яспер Ф., Ортнер Т.М. Тенденция подвергаться когнитивным искажениям при эвристическом мышлении: разработка и валидизация объективного теста эвристического мышления // Вестник Новосибирского государственного университета. Серия Психология. – 2014. – Т.8 – вып.2. – С.5-18 / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://e-lib.nsu.ru/dsweb/Get/Resource-3434/page0000.pdf?q=%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D0%B5+%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9?collectionHandle=Site>

## **6. Перечень учебно-методических материалов по самостоятельной работе обучающихся**

12. Затримайлова О.Г. Психология принятия решений. Курс лекций. / [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: <https://fp.nsu.ru/tutorials/decision/index.html>

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Освоение дисциплины используются следующие ресурсы:

- электронная информационно-образовательная среда НГУ (ЭИОС);
- образовательные интернет-порталы;
- информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

Взаимодействие обучающегося с преподавателем (синхронное и (или) асинхронное) осуществляется через личный кабинет студента в ЭИОС, электронную почту, социальные сети.

### **7.1 Современные профессиональные базы данных:**

1. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ)
2. Полнотекстовые электронные ресурсы Freedom Collection издательства Elsevier (Нидерланды) ([ArtsandHumanities](#))
3. Электронные ресурсы Web of Science Core Collection (Thomson Reuters Scientific LLC.), Journal Citation Reports + ESI
4. Электронные БД JSTOR (США). 6 предметных коллекций: Arts & Sciences III, V, VI, VII, VIII, Language & Literature
5. БД Scopus (Elsevier)
6. Лицензионные материалы на сайте eLibrary.ru
7. Организационная психология (электронный журнал)// <http://orgpsyjournal.hse.ru/>
8. Реферативный психологический журнал: <http://solitonpress.ru/>
9. Журнал «Психологические исследования»: <http://psystudy.ru/>

## 7.2. Информационные справочные системы

Не используются

## 8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

### 8.1 Перечень программного обеспечения

Windows  
Microsoft Office

## 9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для реализации дисциплины Психология принятия решений используются специальные помещения:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации;
2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся;

Учебные аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.



Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду НГУ.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется согласно «Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Новосибирском государственном университете».

## 10. Оценочные средства для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Перечень результатов обучения по дисциплине Психология принятия решений и индикаторов их достижения представлен в виде знаний, умений и владений в разделе 1.

10.1 Порядок проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущий контроль успеваемости:

В качестве текущего контроля запланированы выступления (доклады) студентов, контрольная работа. Работы должны быть выполнены и сданы до конца семестра.

Промежуточная аттестация:

Проводится в форме устного зачета. Для получения оценки обучающийся должен дать развернутый ответ на один вопрос. В результате прохождения аттестации студент получает оценку «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» означает успешное прохождение промежуточной аттестации.

Код компетенции	Результат обучения по дисциплине	Оценочное средство
ПК-3	Знание стандартных базовых процедур и методов принятия решений, способствующие оказанию индивиду, группе, организации психологической помощи	Доклады и выступления Письменная контрольная работа Зачет
	Умение - анализировать деятельность организации во всех аспектах; - определять необходимость использования определенных методов и технологий принятия решений	Зачет
	Владение основными методами принятия решений в соответствии с характером проблемы	Доклады и выступления Зачет
ПК-14	Знание психологических технологий, связанных с процессами принятия решений, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Зачет
	Умение применять основные	Контрольная работа

	психологические технологии работы с персоналом организации с целью повышения качества принимаемых решений	Зачет
	Владение методами подбора адекватных психологических технологий в соответствии с потребностями организации в ситуации принятия решений	Зачет

Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания
<p><b>Доклады и выступления</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- владение теоретическими знаниями по теме;</li> <li>- знание основных работ отечественных и зарубежных авторов;</li> <li>- владение понятийным аппаратом;</li> <li>- полнота раскрытия проблемы;</li> <li>- понимание взаимосвязей с другими проблемами, способность выявлять и анализировать причинно-следственные связи;</li> <li>- умение обосновать свою точку зрения и исчерпывающе ответить на вопросы</li> <li>- осмысленность, логичность и аргументированность изложения материала.</li> </ul> <p><b>Письменная контрольная (тестовая) работа:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- количество правильных ответов – более 40%</li> </ul> <p><b>Зачет:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уверенное владение теоретическим материалом;</li> <li>- наличие полного представления о методах диагностики и выявления проблемы, основных этапах рационального процесса принятия решений, особенностях принятия решений в группе, специфике управленческих решений и решений, принимаемых в ситуации неопределенности и риска;</li> <li>- способность оперировать понятиями, формулировать собственные, самостоятельные, обоснованные, аргументированные суждения, отвечать на дополнительные вопросы.</li> <li>- допускаются незначительные ошибки при ответе на дополнительные вопросы.</li> </ul>	<p><i>Зачтено</i></p>
<p><b>Доклады и выступления:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фрагментарность раскрытия темы;</li> <li>- непонимание причинно-следственных связей;</li> <li>- компилятивное, неосмысленное, нелогичное изложение материала;</li> <li>- неадекватное использование литературных источников;</li> </ul>	<p><i>Не зачтено</i></p>

– неподготовленность докладов и выступлений на основе предварительного изучения литературы по темам, неучастие в коллективных обсуждениях в ходе практического (семинарского) занятия.

**Письменная контрольная (тестовая) работа:**

– присутствие многочисленных ошибок (более 60% ответов содержат ошибки).

**Зачет:**

– низкая степень владения теоретическим материалом;

- наличие грубых ошибок;

- отсутствие представления о методах самоорганизации;

- наличие затруднений в формулировке собственных суждений, ответов на дополнительные вопросы

***Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения***

**Перечень вопросов к зачету:**

1. Дайте определение понятия «управленческое решение». Назовите отличительные особенности управленческого решения. ПК-3
2. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы рационального процесса принятия решений. ПК-3
3. Определите понятие «проблема». Назовите основные способы выявления главной проблемы. Приведите примеры. ПК-3
4. Сформулируйте основные подходы к определению альтернатив как одному из этапов рационального процесса принятия решений. ПК-3
5. Изложите суть известных вам способов оценки альтернатив. ПК-3
6. Выделите преимущества и недостатки метода мозгового штурма. Перечислите известные вам модификации метода, условия проведения, правила. ПК-3
7. Дайте определение понятия риска. Изложите основные подходы к принятию решений в условиях риска. Назовите способы уменьшения и преодоления риска. ПК-14
8. Назовите основные направления изучения процесса принятия решений в условиях неопределенности. Определите понятие толерантности к неопределенности. ПК-14
9. Охарактеризуйте роль интуиции в процессе принятия решений. ПК-14
10. Изложите общие положения теории перспектив Канемана-Тверски. ПК-3
11. Перечислите и охарактеризуйте виды эвристики и отклонений при принятии решений. ПК-14

12. Определите понятие группы. Назовите основные факторы групповой сплоченности. Проанализируйте взаимосвязь групповой сплоченности и эффективности принятия группового решения. ПК-3
13. Выделите эффекты, позитивные и негативные, при принятии групповых решений. ПК-3
14. Охарактеризуйте методы принятия группового решения. ПК-3

### **Примерный вариант контрольной работы**

1. К какому классу по критериям типичности-уникальности относится каждая из нижеперечисленных проблем? Обоснуйте ответ.

А). Правительство осознало, что падение доходов населения в России характеризуется как очень резкое. Об этом заявила вице-премьер Ольга Голодец в ходе Недели российского бизнеса, передает РИА «Новости».

«У нас обозначается очень резкое падение доходов. Резкое — и по реальному уровню заработной платы, и вообще доходов. Это все отражается на снижении покупательской способности населения, и это все отражается на розничном обороте, который сокращается, причем сокращается такими серьезными темпами», — заявила вице-премьер.

Б). Германия приняла в прошлом году 1,1 млн беженцев, многие из которых приехали из охваченной гражданской войной Сирии. Канцлер Меркель в последние месяцы находится под постоянно нарастающим давлением со всех сторон. Хотя что-то сделать с мигрантами требует от нее сейчас как оппозиция, так и сторонники. Причем, в партии Меркель сопротивление ее мигрантской политике ничуть не слабее, чем в оппозиции.

В). В Нагорном Карабахе в ночь на субботу начались ожесточенные бои. Армения заявляет о наступлении армии Азербайджана по всей границе с применением артиллерии, авиации и танков. В Баку утверждают о начале наступления после обстрелов жилых кварталов с армянской стороны. Сообщается о сбитых вертолетах, подбитых танках и жертвах среди мирного населения. Эскалация в Нагорном Карабахе может резко изменить положение России в регионе.

Г). Согласно данным агентства Gallup, в каждом третьем разводе в прошлом году фигурировала социальная сеть. Этот показатель растёт уже восьмой год подряд – с момента запуска легендарного ресурса Facebook. Чем популярнее становится творение Марка Цукерберга, тем больше американцев подают на развод.

2. Приведите примеры запрограммированных и незапрограммированных решений (не менее пяти примеров для каждой группы).
3. Продемонстрируйте четыре способа формирования альтернатив на примере анализа следующей проблемы:

«Важнейшая проблема Новосибирска – промышленные и бытовые отходы.

Промышленные отходы постепенно сокращаются, в связи с остановкой производства ряда предприятий. Но город с населением более 1 млн. жителей, вырабатывает более 2 млн. куб. м. бытовых отходов в год. Только в городской черте под них отведено 170 свалок. Однако эти места не соответствуют санитарным нормам, а самое главное на них не проводится переработка отходов – мусор накапливается и требует отведения и загрязнения новых земель».

4. Покажите, как работает метод равноценного обмена на примере выбора из трех альтернатив:

	Квартира А	Квартира В	Квартира С
Цена	5	2	5
Инфраструктура	3	5	2
Состояние жилья	4	5	3
Этаж	5	2	5
Район	3	4	1

5. Решите кейс по теме «Изменения в организации»:

Вы являетесь руководителем функционального подразделения организации с более-менее стабильным уровнем загрузки персонала.

Внезапно (то есть это на самом деле форс-мажор, который невозможно было предугадать), вы получаете информацию о 3 равновероятных изменениях в загрузке ваших сотрудников через 3 месяца:

1. Объем работы сократится на треть.

2. Объем работы останется прежним.
3. Объем работы вырастет в полтора раза.

Изменения объема скорее всего приведут к соответствующим колебаниям бюджета (а значит и численности). Рынок труда для сотрудников данного профиля сжимается. Аналогичные компании всюду сокращают персонал.

Вопрос: Каким образом Вы будете готовить сотрудников к этим новостям (если будете, конечно)?

### **Пример кейса**

1. Группа медиков собирается открыть частную медицинскую фирму. Если рынок будет благоприятным, они будут иметь прибыль \$ 100 000. Если рынок неблагоприятный, они понесут потери \$ 40 000. Они также могут осуществить маркетинговое исследование, которое стоит \$5000. Результаты исследования могут быть благоприятными или неблагоприятными. Что бы вы посоветовали медикам?

### **Темы рефератов (примерный список)**

1. Нейроэкономика: как мы принимаем решения;
2. Специфика принятия политических решений;
3. Потребительское поведение: проблемы выбора;
4. Общее представление о теории игр и ее применении в психологии;
5. Барри Шварц о парадоксе выбора и его последствиях. FOMO - синдром упущенной выгоды;
6. Проблема морального выбора в эпоху постмодерна.

Оценочные материалы по промежуточной аттестации (приложение), предназначенные для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном и электронном виде.

**Лист актуализации рабочей программы дисциплины  
«Психология принятия решений»**

№	Характеристика внесенных изменений (с указанием пунктов документа)	Дата и № протокола Ученого совета ИМПЗ НГУ	Подпись ответственного
1.	Обновлен список литературы П.5.2	Протокол Уч Совета №15 от 08.05.2020	